

Informativa conforme al modello di cui al reg. IVASS 40/2018, all. 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

AVVERTENZA: ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I - INTERMEDIARI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

A) Dati del soggetto che entrerà in contatto con il contraente

Nome cognome/ragione o denominazione sociale		<input type="checkbox"/> GOBBO NICOLA
Iscrizione nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI)		Numero A000075013
		Sezione A-AGENTI
		Data 12/02/2007
Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)		Delegato Assicurativo
Sede operativa/legale		San Donà di Piave VE), Via L. Carozzani 14
Recapiti	Telefono: 0421/44162 – 0421/44234 – 0421/44500	Fax: 0421/44236
	E-mail:sassrl@assitel.it;	P.e.c.: gobbonicola@pec.it

Nome cognome/ragione o denominazione sociale		<input type="checkbox"/> GOBBO MICHELA
Iscrizione nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI)		Numero E000006031
		Sezione E-COLLABORATORE DI AGENZIA
		Data 21/11/2018
Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)		Sub Agente
Sede operativa/legale		San Donà di Piave VE), Via L. Carozzani 14
Recapiti	Telefono: 0421/44162 – 0421/44234 – 0421/44500	Fax:0421/44236
	E-mail:sassrl@assitel.it;	P.e.c.: gobbomichela@pecimprese.it

Nome cognome/ragione o denominazione sociale		<input type="checkbox"/> MAZZON LUCA
Iscrizione nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI)		Numero E000245787
		Sezione E-COLLABORATORE DI AGENZIA
		Data 10/03/2008

Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)		Sub Agente
Sede operativa/legale		San Donà di Piave VE), Via L. Carozzani 14
Recapiti	Telefono: 0421/44162 – 0421/44234 – 0421/44500	Fax:0421/44236
	E-mail:sassrl@assitel.it;	P.e.c.:

Nome cognome/ragione o denominazione sociale		<input type="checkbox"/> POLO SUSANNA
Iscrizione nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI)	Numero	E000039044
	Sezione	E-COLLABORATORE DI AGENZIA
	Data	01/02/2007
Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)		Sub Agente
Sede operativa/legale		San Donà di Piave VE), Via L. Carozzani 14
Recapiti	Telefono: 0421/44162 – 0421/44234 – 0421/44500	Fax:0421/44236
	E-mail:sassrl@assitel.it; susannapolo@libero.it	P.e.c.:

Nome cognome/ragione o denominazione sociale		<input type="checkbox"/> PINTON ALESSIA
Iscrizione nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI)	Numero	E00052860
	Sezione	E-COLLABORATORE DI AGENZIA
	Data	05/08/2015
Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)		Sub Agente
Sede operativa/legale		San Donà di Piave VE), Via L. Carozzani 14
Recapiti	Telefono: 0421/44162 – 0421/44234 – 0421/44500	Fax:0421/44236
	E-mail:sassrl@assitel.it; alessia@organoerisorse.it	P.e.c.:

Nome cognome/ragione o denominazione sociale		<input type="checkbox"/> BARRACANO FERDINANDO
Iscrizione nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI)	Numero	E000039045
	Sezione	E-COLLABORATORE DI AGENZIA
	Data	01/02/2007
Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)		Sub Agente
Sede operativa/legale		San Donà di Piave VE), Via L. Carozzani 14
Recapiti	Telefono: 0421/44162 – 0421/44234 – 0421/44500	Fax:0421/44236
	E-mail:sassrl@assitel.it; info@noerisorse.it	P.e.c.:

Nome cognome/ragione o denominazione sociale		<input type="checkbox"/> MAZZAROTTO TIZIANO GIOVANNI	
Iscrizione nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI)	Numero	E000051590	
	Sezione	E-COLLABORATORE DI AGENZIA	
	Data	18/02/2014	
Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)		Sub Agente	
Sede operativa/legale		San Donà di Piave VE), Via L. Carozzani 14	
Recapiti	Telefono: 0421/44162 – 0421/44234 – 0421/44500	Fax:0421/44236	
	E-mail:sassrl@assitel.it;	P.e.c.:	

Nome cognome/ragione o denominazione sociale		<input type="checkbox"/> MORO VALENTINA	
Iscrizione nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI)	Numero	E000610222	
	Sezione	E-COLLABORATORE DI AGENZIA	
	Data	27/09/2018	
Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)		Sub Agente	
Sede operativa/legale		San Donà di Piave VE), Via L. Carozzani 14	
Recapiti	Telefono: 0421/44162 – 0421/44234 – 0421/44500	Fax:0421/44236	
	E-mail:sassrl@assitel.it; valentina@organoerisorse.it	P.e.c.:	

B) Dati dell'intermediario per cui è svolta l'attività				
Nome cognome/ragione o denominazione sociale		S.A.S. Studi Assicurativi Speciali S.r.l.		
Dati di iscrizione al RUI		Numero: A000074991	Sezione: A	Data: 31/12/2006
Sede legale		San Donà di Piave (VE), Via L. Carozzani 14		
Recapiti	Telefono: 0421/44162 – 0421/44234 – 0421/44500		Fax: 0421/44236	
	E-mail: sassrl@assitel.it sandona5@ageallianz.it age2227@gruppoitas.it age0528@amissima.net sandonadipiave.alj@agenzie.italiana.it		P.e.c.: sassrl@gigapec.it	
Sito internet		www.assitel.it		
Responsabili dell'attività di distribuzione	GOBBO NICOLA		Dati di iscrizione al RUI	
			N.: A000075013	Sezione: A

L'IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario

Imprese di assicurazione e rapporti di libera collaborazione

- L'intermediario agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione:
 - ITAS - ISTITUTO TRENINO-ALTO ADIGE PER ASSICURAZIONI SOCIETA' MUTUA DI ASSICURAZIONI (Cod. Ivass A056M)
 - AMISSIMA VITA S.P.A. (Cod. Ivass A213S)
 - ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI (Cod. Ivass A463S)
 - AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A. (Cod. Ivass A155S)
 - AWP P&C S.A. (Cod. Ivass D891R)
 - D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE (Cod. Ivass A142S)
 - COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. (Cod. Ivass A058S)
 - UCA - ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A. (Cod. Ivass A127S)
- S.A.S. Studi Assicurativi Speciali S.r.l. ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell'art. 22, comma 10, d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012) con L. & L. ASSICURAZIONI SAS di Libralesso R, Lazzaro A. & C. iscritto in sez. A del RUI n. 000193627 con sede in Via F. Marghera, 17/c 30173 Mestre.

Imprese di assicurazione delle quali possono essere offerti i prodotti in forza di tale rapporto di collaborazione: TUTELA LEGALE SPA Compagnia di Assicurazioni, AVIVA ITALIA SPA, AWP P&C S.A., ALLIANZ GLOBAL LIFE DAC, ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE, ALLIANZ SPA. Una volta che il Contraente ha scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l'intermediario dà evidenza dell'impresa di assicurazione interessata, dell'intermediario emittente in caso di rapporto di collaborazione, nonché del ruolo e delle funzioni svolte in base all'accordo di collaborazione.

Pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso percepito da COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A., ITAS MUTUA, UCA ASSICURAZIONE SPA, DAS ASSICURAZIONI SPA, ALLIANZ S.P.A, AWP P&C S.A., AMISSIMA ASSICURAZIONI SPA, AMISSIMA VITA SPA ha natura di commissione incluse nel premio assicurativo.

Il compenso percepito da L. & L. ASSICURAZIONI SAS di Libralesso R. ha natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

Misura dei livelli provvigionali riconosciuti per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto (art. 9 reg. ISVAP 23/2008):

Compagnia	autovetture	autocarri	ciclomotori/motoc.	autobus	natanti	autocaravan	altri veicoli
Allianz spa	10%	8%	8%	8%	8%	8%	8%
Itas mutua	12%	10%	12%	10%	12%	10%	10%
Amissima spa	10%	7%	8%	7%	8%	3%	8%

I livelli provvigionali riguardano l'intermediario in rapporto diretto con l'impresa e sono espressi in percentuale riferita al premio assicurativo al netto di imposte e contributi al Servizio sanitario nazionale.

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

- A) Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
- B) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto:

- l'intermediario NON fornisce al contraente/assicurato una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice, eccetto per i prodotti Allianz spa che prevedono la raccomandazione personalizzata.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione in virtù di un obbligo contrattuale.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Reclami (per maggiori informazioni si consulti il reg. ISVAP 24/2008)

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI gestiscono i reclami di propria pertinenza, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori e trasmettono senza ritardo all'impresa interessata i reclami relativi al comportamento della medesima, dandone contestuale notizia al reclamante.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese preponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI forniscono risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

- 1) i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;
- 2) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm);
- 3) i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf.

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);
- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;
- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;
- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

Individuazione dell'unico soggetto competente alla gestione del reclamo, delle relative modalità per l'inoltro del reclamo e della funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami:

- L' intermediario

Scrivendo a: S.A.S. Studi Assicurativi Speciali srl
Via L. Carozzani, 14 – 30027 San Donà di Piave (VE)
Via fax allo 0421/44236
Via e-mail a sassrl@assitel.it
Via PEC a sassrl@gigapec.it

- Le Compagnie di Assicurazioni e/o collaborazioni con altri intermediari ** (vedere il contratto per la corrispondenza)

ALLIANZ SPA	Scrivendo a	Allianz spa – Pronto Allianz – servizio clienti – Corso Italia 23 – 20122 Milano
	a mezzo mail	reclami@allianz.it
	online sul sito	www.Allianz.it
AMISSIMA ASSICURAZIONI SPA	Scrivendo a	Amissima assicurazioni spa - Ufficio reclami- Viale Certosa, 222 – 20156 Milano
	a mezzo fax	02/45402417
	a mezzo mail	reclami@amissima.it
AMISSIMA VITA SPA	Scrivendo a	Amissima Vita spa - Ufficio reclami - Via Mura di Santa Chiara, 1 – 16128 Genova
	a mezzo fax	010/5498815
	a mezzo mail	reclamivita@amissimavita.it
AWP P&C S.A.	Scrivendo a	AWP P&C S.A. – sede secondaria e Rappresentanza Generale per l' Italia Servizio Qualità – Casella postale 333 Via Cordusio, 4 – 20122 Milano
	a mezzo fax	02/26624008
	a mezzo mail	quality@allianz-assistance.it
ITAS MUTUA	Scrivendo a	Itas Mutua – servizio reclami – Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento
	a mezzo fax	0461/891840
	a mezzo mail	reclami@gruppoitas.it
	online sul sito	www.gruppoitas.it
DAS ASSICURAZIONI SPA	Scrivendo a	D.A.S. spa – Servizio Clienti – Via E. Fermi, 9/b – 37135 Verona
	a mezzo fax	045/8351025
	a mezzo mail	servclienti@das.it
	a mezzo PEC	Servizio.clienti@pec.das.it
UCA ASSICURAZIONI SPA	Scrivendo a	UCA Assicurazioni spa - Servizio reclami - Piazza San Carlo 161 - 10123 Torino
	a mezzo mail	reclami@ucaspa.com
	a mezzo PEC	reclamiuca@legalmail.it
UNIQA ASSICURAZIONI	Scrivendo a	Uniqa Assicurazioni spa – Via Carnia, 26 - 20132
	a mezzo mail	reclami@ucaspa.com
	a mezzo PEC	reclamiuca@legalmail.it
COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.	Scrivendo a	Servizio “Benvenuti in Italiana” – Italiana Assicurazioni – Via Marco Ulpio Traiano 18 – 20149 Milano
	a mezzo Pec	benvenutinitaliana@italiana.it
	Numero verde	800101313
	A mezzo fax	02.39717001
a mezzo Pec	reclami@pec.gruppoaec.it c.a. responsabile reclami	

	A mezzo fax	06.85332333
L.& L. Ass.ni sas di Libralesso R., Lazzaro A & C.**	Scrivendo a	L.&L. Ass.ni sas – via F. Marghera, 17/c – 30173 Mestre (VE)
	a mezzo fax	041/981650
	a mezzo mail	leassicurazioni@yahoo.it

Luogo e data _____, _____.

Firma del contraente

Firma del soggetto indicato in A)
